



ЦЕНТР
ОПЕРЕЖАЮЩЕЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКИ РСО-АЛАНИЯ

Россия гостеприимная: развитие сферы сервиса и туризма в Республике Северная Осетия – Алания

(6-9 классы)

Осетия- край, где оживают легенды

Путешественников
привлекают



Даргавский историко-этнографический комплекс Город мертвых, филиал Национального музея



Цейское ущелье (ущелья с раной самобытной флорой и фауной)



Аул Галиат: Место, связанное с легендой о Зарийском змее, который заключил селение в кольцо, и храбреце, спасшем жителей



Оборонительные сооружения, вписанные в скалы

Осетия также славится своим гостеприимством, где гость считается «посланником Божьим» (Хуыцауы узаг), уникальной кухней и бережным сохранением народной культуры

Что такое гостеприимство?

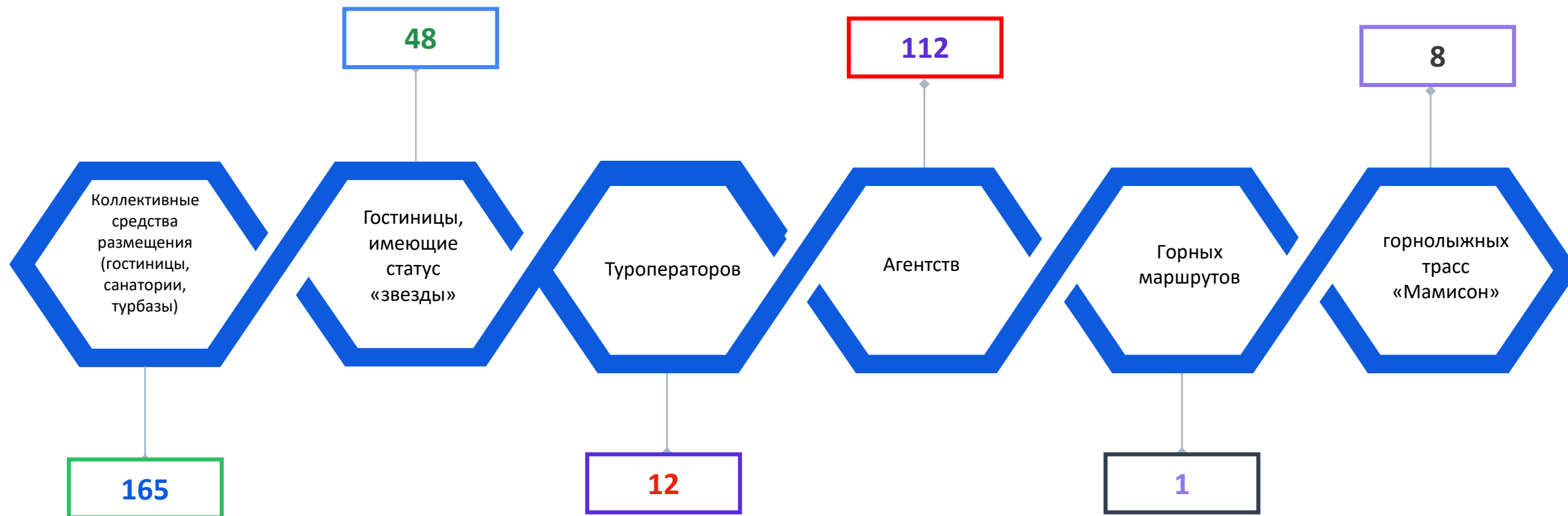


Индустрия услуг играет ключевую роль в развитии экономики, обеспечивая создание рабочих мест и генерацию доходов через гостиничный и ресторанный бизнес, туризм и организацию мероприятий.

Организация мероприятий и транспортная логистика дополняют эту сферу, обеспечивая комфортные условия для гостей и эффективное взаимодействие между участниками рынка.

Все эти компоненты работают вместе, создавая положительные впечатления и удовлетворяя потребности клиентов.

Характеристика отрасли сервиса и туризма



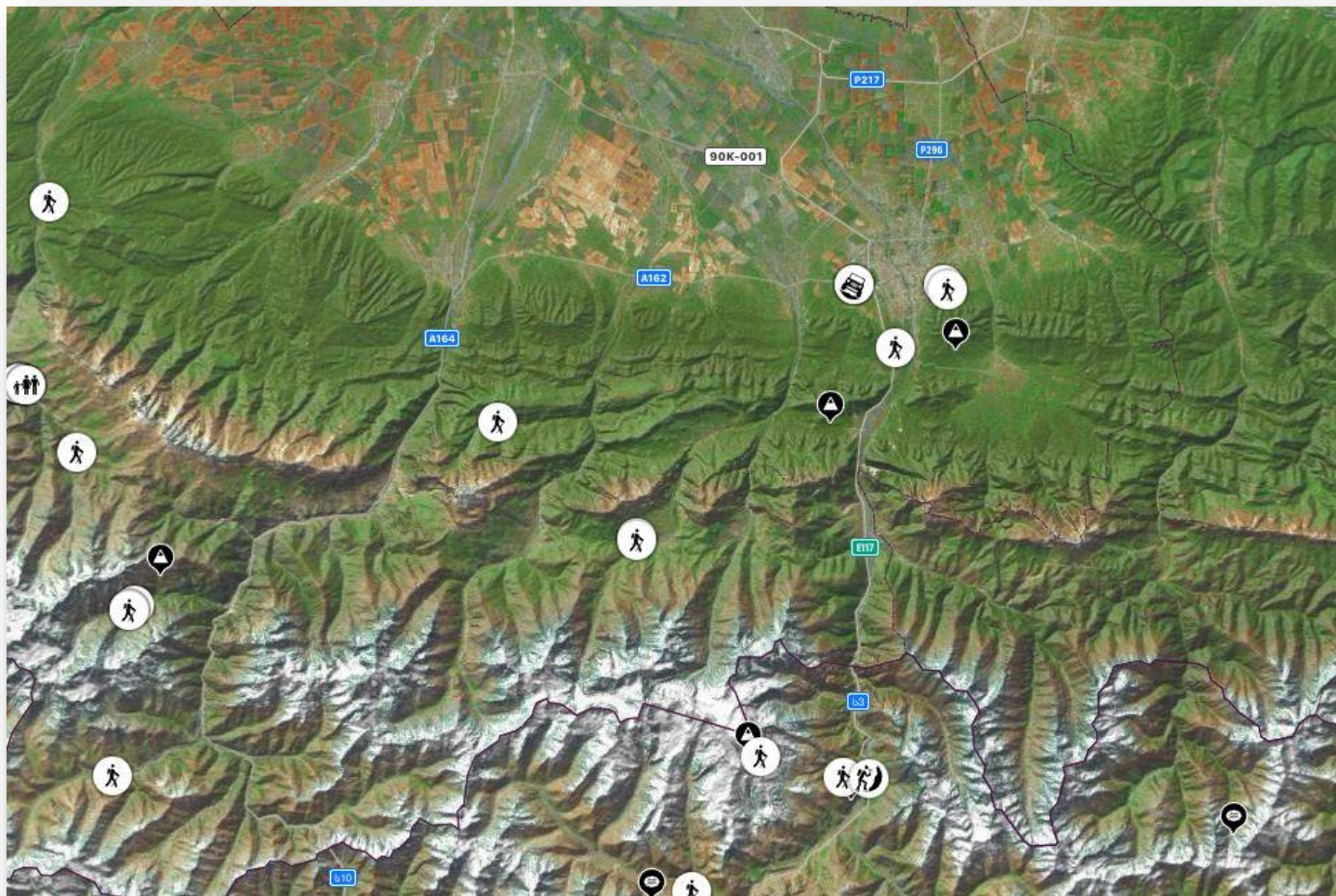
Как развивается отрасль в республике?

300 000 → 700 000 → 1 000 000+

300 000	→	700 000	→	1 000 000+
↓		↓		↓
2023 г.		2024 г.		2025 г.

*"Так росло число гостей в Северной Осетии с 2023 по 2025 год.
А ведь это только начало!"*

Лучшие туристические маршруты в Северной Осетии



980

Маршрутов

из них:

Пеший туризм- **747** маршрутов

Альпинизм маршруты - **12**

979 маршрутов еще
не
зарегистрированы

Основные профессии сферы сервиса и туризма

Кто оживляет историю? Профессия — **ГИД-ЭКСКУРСОВОД!**



Кто это? Историк, артист и друг для путешественников. Человек, который превращает прогулку по городу или горному ущелью в захватывающее приключение.

Что делает?

- Знает **все легенды и факты** о родном крае.
- Прокладывает интересные маршруты.
- **Рассказывает так**, что хочется слушать бесконечно.
- Отвечает на самые каверзные вопросы гостей.
- Заботится о безопасности и хорошем настроении группы.

Что для этого нужно?

- **Любить свой край** и хотеть делиться этой любовью.
- Быть общительным и доброжелательным.
- Иметь хорошую память и четкую речь.
- Быть выносливым (ходить пешком — это часть работы!).
- **Учиться, учиться и учиться!** (История, география, иностранный язык).

«А что бы Вы рассказали гостю, если бы стали гидом на один день? О башне в вашем селе? О любимом месте в городе? О том, почему осетинские пироги такие вкусные?»

Основные профессии сферы сервиса и туризма

Хранитель горных троп – Инструктор-проводник!



Кто это? Опытный друг гор, который знает **каждую тропинку, каждую погодную приметку**. Он гарант безопасности и хорошего путешествия.

Что делает?

- Проводит группы по **самым красивым и безопасным маршрутам** (в Цей, к ледникам, через перевалы).
- Учит правильно ходить в горах, обращаться со снаряжением.
- **Всегда готов помочь** и принять решение в сложной ситуации.
- Рассказывает о горной природе и учит ее беречь.

Главные черты: Ответственность, выносливость, знание гор как своих пяти пальцев, спокойствие и надежность.

Это профессионалы, которые открывают гостям самую дикую и прекрасную природу Осетии, делая это **БЕЗОПАСНО**.

«Как вы думаете, что важнее всего взять с собой в горный поход или в исследование пещеры?»

Основные профессии сферы сервиса и туризма

Кто создает уют? Супергерой на ресепшене!— **Администратор!**



Кто это? Самый первый и самый важный человек, которого встречает гость. Он **решает все вопросы** и создает ощущение, что путешественника здесь ждали.

Что делает?

Встречает, регистрирует и размещает гостей.

Отвечает на сто вопросов в день: «Как проехать к Даргавсу?», «Где лучший ресторан?», «Во сколько завтрак?».

Управляет бронированиями – следит, чтобы у каждого была своя комната.

Разрешает любые ситуации – от подключения к Wi-Fi до помощи в экстренном случае.

Работает в команде с горничными, поварами, службой безопасности.

Суперсилы администратора:

Супер-общительность и улыбка.

Внимательность к деталям (помнить имена и предпочтения гостей – это магия!).

Стрессоустойчивость (умение оставаться спокойным, когда все вокруг заняты).

Знание своего города и края на уровне эксперта!

Почему это важно для Осетии? Потому что первое впечатление гостя о нашем гостеприимстве начинается именно с улыбки администратора!

«Ситуация: к вам в отель приехала семья с детьми. Какие три совета об отдыхе в Осетии вы бы им сразу дали?»

Основные профессии сферы сервиса и туризма

Кто создает праздник? Мастер удивительных событий!— **Организатор событий!**



Кто это? Режиссер, конструктор и главный волшебник праздников, фестивалей и интересных мероприятий. Человек, который превращает обычный день в незабываемое приключение для гостей.

Что делает?

- **Придумывает идею** события (гастрофестиваль, историческая реконструкция, спортивные состязания в горах).
- **Продумывает все до мелочей:** от сценария и музыки до угощений и украшений.
- **Собирает команду** (артисты, повара, дизайнеры, технические специалисты).
- **Рекламирует событие**, чтобы приехало как можно больше гостей.
- **Руководит всем процессом в день события** – чтобы всё прошло гладко и весело.

Суперспособности:

- **Безграничная фантазия и креативность.**
- **Умение договариваться и убеждать.**
- **Организаторский талант** (держат в голове сто задач одновременно).
- **Стрессоустойчивость** (и спокойствие, даже если что-то идет не по плану).

Почему это важно для Осетии? Потому что **наши уникальные праздники и фестивали** – это магнит для туристов! Они приезжают не только на природу, но и чтобы стать частью нашей живой культуры.

«Давайте вместе придумаем название и идею для нового осетинского фестиваля! Фестиваль чего?»

Основные профессии сферы сервиса и туризма

Кто приходит на помощь? Герои в оранжевых жилетах! – Спасатель МЧС!



Кто это? Супергерои, которые работают среди нас. Их задача – спасти людей в самой сложной и опасной ситуации: в горах, в пещерах, во время наводнений или снежных лавин.

Что делают в туризме?

- **Ищут и находят** заблудившихся или пострадавших туристов в горах и лесах.
- **Оказывают первую медицинскую помощь** прямо на склоне или в вертолете.
- **Эвакуируют** людей из труднодоступных мест с помощью специального снаряжения и техники.
- **Учат туристов правилам безопасности** (проводят инструктажи).
- **Работают в команде** с вертолетчиками, кинологами и альпинистами.

Какими качествами нужно обладать?

- **Смелость и решительность** (не бояться действовать).
- **Физическая сила и выносливость** (работа в любую погоду).
- **Умение работать в команде** (доверять товарищам).
- **Отличные знания** (медицина, география, техника).
- **Сильная воля и желание помогать людям** – самое главное!

Почему они важны для Осетии? Чем больше гостей приезжает в наши горы, тем важнее работа спасателей. Они – **гарантия безопасности**, которая позволяет туристам спокойно путешествовать и открывать для себя красоту края.

Профессионально важные качества для специальностей среднего звена сферы туризма и гостеприимства

УЛЫБКА И ДРУЖЕЛЮБИЕ

Ты — лицо Осетии для гостя. Твоя улыбка и готовность помочь создают самое первое и главное впечатление.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ

Если ты что-то пообещал гостю (забронировал столик, назначил экскурсию), ты обязан это выполнить. От тебя может зависеть чей-то отдых.

ЗНАНИЕ СВОЕГО КРАЯ

Ты должен любить свою малую родину и знать её секреты: где самые красивые виды, какая история у древних башен, почему пироги такие круглые и вкусные!

КОМАНДНЫЙ ДУХ

Успех гостя — это всегда общая работа гида, водителя, повара и горничной. Умение помогать коллегам и работать вместе — это суперсила!

УМЕНИЕ ОБЩАТЬСЯ И СЛУШАТЬ

Важно не только красиво рассказывать, но и слышать, чего хочет гость, о чем он мечтает, чтобы сделать его путешествие идеальным.

Главный секрет:

Работать в туризме — значит каждый день дарить людям радость и гордиться тем, что ты показываешь им самую лучшую Осетию!

Вопросы:

1. Какая профессия из сегодняшних показалась вам самой интересной или необычной? Почему?
2. Какой факт или место из Осетии, о котором мы говорили, больше всего удивил вас?
3. Если бы ты прямо сейчас мог попробовать себя в одной роли (провести экскурсию, встретить гостя в отеле, помочь в горах), что бы ты выбрал?
4. После сегодняшнего разговора, твоё мнение: работать в туризме — это скорее круто и интересно, или сложно и скучно?

Ответить на вопросы

1

На сколько мне интересны эти направления обучения?

2

Готов (а) ли я приложить усилия и подготовиться к сдаче ОГЭ ?

3

Насколько я могу реализоваться в этих профессиях , учась в текущем предпрофиле?

4

Какие профессии мне понравились?

5

На какие предметы мне нужно сделать упор при подготовке к поступлению в колледж?



Как попасть на работу в сферу туризма и гостеприимства?

Получить профильное среднее образование.

Учебное заведение	Специальность (код)	Срок обучения	Ключевые навыки
Владикавказский торгово-экономический техникум	43.02.14 Гостиничное дело	2 г. 10 мес.	Управление службами отеля, бронирование, сервис.
	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	3 г. 10 мес.	Технологии, осетинская кухня, контроль качества.
Северо-Кавказский строительный техникум	43.02.11 Гостиничный сервис	2 г. 10 мес.	Обслуживание номерного фонда, работа с гостями.
Профессиональные училища республики	43.01.09 Повар, кондитер	2 г. 10 мес.	Практические кулинарные навыки.
Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум	20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях	2 г. 10 мес.	Техник-спасатель и старший техник-спасатель по защите от чрезвычайных ситуаций

